



# 心に残るおもてなし



お客様へのサービスの原点に返り、『また、あそこのお店に行きたい』と思われるような接客、おもてなしができるような講演会を開催致します。接客はどの業種にも言えますが、商売を行うにあたり一番基本的な事で、一番大事な事ではないでしょうか。



この講習会で何か一つでも明日から実践できるような接客マナー、接客術を身につけて頂き、自社で活用して頂ければ幸いです。

## 講師プロフィール



【講師】  
マナーアドバイザー  
丸井ゆかり先生

西日本電信電話株式会社（NTT西日本）に入社後、(財)日本電信電話ユーザー協会 マナー研修選任講師として歴任され社内外への研修インストラクターとして活動。電話対応コンクールの参加者への研修。退社後はマナーアドバイザーとしてフリーで活動を開始。2010年にはNPO法人かごしまハートマナー協会を設立されました。

### 【当日のカリキュラム】

#### (1) マナーとは？

- ①接客マナーの心得

#### (2) 第一印象の重要性

- ①自己チェック
- ②表情について

#### (3) 心からお迎えしよう

- ①挨拶とは？
- ②お辞儀の仕方（実践）

#### (4) 感じよい言葉づかい

- ①敬語について

#### (5) 電話対応について

**開催時間：2月10日(木)**

**午後1時30分～午後3時**

**参加費：無料**(どなたでもお気軽にご参加ください)

**開催場所：志布志市商工会(3階会議室)**

**主催：志布志市商工会サービス業部会**

----- 切り取り線 -----

志布志市商工会 行き (FAX：472-0939 TEL：472-1108)

**2/10(木)『心に残るおもてなし 講演会』参加申込書**

会社・団体名		電話番号	-	-
参加者数	名	お電話での申し込みも可能です。 ぜひ、皆さんでご参加下さい。		